

ANGLAIS MÉDICAL OU DANS TOUTE AUTRE LANGUE ÉTRANGÈRE

Durée

3 jours

Référence Formation

7-LA-INF

Objectifs

Demander et donner oralement, par téléphone ou par écrit des renseignements d'ordre administratif, médical, personnel
Assister un médecin dans le déroulement d'un examen

Participants

Toute personne souhaitant se professionnaliser dans une langue étrangère

Pré-requis

PUBLIC : Toute personne travaillant dans un milieu médical Niveau B2 intermédiaire minimum Audit préalable obligatoire

Moyens pédagogiques

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée d'un vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard ainsi qu'un ordinateur par participant pour les formations informatiques.

Positionnement préalable oral ou écrit sous forme de tests d'évaluation, feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation.

En fin de stage : QCM, exercices pratiques ou mises en situation professionnelle, questionnaire de satisfaction, attestation de stage, support de cours remis à chaque participant.

Formateur expert dans son domaine d'intervention

Apports théoriques et exercices pratiques du formateur

Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle des participants

Réflexion de groupe et travail d'échanges avec les participants

Pour les formations à distance : Classe virtuelle organisée principalement avec l'outil ZOOM.

Assistance technique et pédagogique : envoi des coordonnées du formateur par mail avant le début de la formation pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours à distance.

PROGRAMME

- Accueillir un patient en face à face

Demander la raison de la visite et l'identité si nécessaire

Orienter

Donner les informations pratiques : modalités administratives, heures de visite, déroulement d'un examen

- Savoir répondre au téléphone

Fixer un rendez-vous

Prendre un message

- Participer au bon déroulement d'un examen

Poser des questions, reformuler, confirmer

Donner des instructions

Expliquer un rapport médical

Se construire un lexique médical : les différentes parties du corps humain, les types d'examen, les analyses

CAP ÉLAN FORMATION

www.capelanformation.fr - Tél : 04.86.01.20.50

Mail : contact@capelanformation.fr

Organisme enregistré sous le N° 76 34 0908834

[version 2023]



CAP ÉLAN FORMATION

www.capelanformation.fr - Tél : 04.86.01.20.50

Mail : contact@capelanformation.fr

Organisme enregistré sous le N° 76 34 0908834

[version 2023]